

En bref...

■ Réductions SNCM aux clients Camping Chèque

Camping Chèque, leader Européen du camping-caravaning en hors saison, a passé il y a peu un accord avec la SNCM. Cet accord permet aux clients Camping Chèque de bénéficier de réduction d'au moins 35 % sur l'ensemble du prix de la traversée ferry vers la Corse et la Sardaigne. Les réductions sont accordées sans conditions de vente restrictives, mais sont variables selon les dates de traversée, hors périodes rouges, juillet et août, vacances scolaires, et week-ends prolongés.

■ Marchands de tapis !

La pratique du marchandage se déplace désormais sur des prix qui semblaient auparavant immuables : les extras à l'hôtel, les vêtements dans les magasins, les transats et les matelas sur la plage, la location ou la réservation de voitures ou de taxis. Voire la note de minibar ! Selon un sondage effectué par Hotels.com, 64,5 % des Français avouent marchander pendant leurs vacances, ce qui les situe dans le top 5 du palmarès européen du marchandage, après la Grande-Bretagne et les pays scandinaves.

■ Un potentiel à valoriser

La part de marché du tourisme français dans le monde s'érode régulièrement avec un renforcement de la concurrence, passant de 11 % à 9 % du gâteau mondial, mais le potentiel

> GESTION

Un nouvel outil d'analyse pour les gestionnaires



Dans son nouveau siège d'Aigues Mortes, Thelis poursuit le développement de solutions informatique dédiées aux campings.

Depuis plusieurs années, et plus particulièrement en cette période où la visibilité économique est moins évidente, les gestionnaires de camping sont pleinement conscients de l'importance des statistiques pour mieux gérer leur entreprise, en analyser la rentabilité, repérer d'éventuels dysfonctionnements et anticiper sur l'avenir. En revanche, le calcul des ratios et leur analyse est très souvent un exercice difficile et peut susciter la crainte des gestionnaires qui n'en sont pas familiers. Devant les demandes grandissantes des campings d'être accompagnés dans cette démarche d'analyse approfondie de leur entreprise, Thelis a développé un logiciel de tableau de bord graphique, en interface avec Unicamp. A partir des données du logiciel de gestion, le gestionnaire peut, en un clic, visualiser de façon synthétique

l'ensemble de l'activité ou visualiser sous forme de graphiques les principaux indicateurs métier : taux d'occupation par catégorie, répartition du chiffre d'affaires, revenu par hébergement disponible, montée en charge par catégorie... Les données ainsi obtenues peuvent être comparées d'une année sur l'autre ou d'une entreprise à l'autre. Cela permet au gestionnaire de répondre à différentes questions essentielles : les résultats en cours de saison sont-ils à la hauteur de mes attentes ? Dois-je mettre en place une action particulière sur une catégorie pour atteindre mon objectif ? La montée en charge des réservations est-elle comparable à l'année dernière, dois-je recruter davantage de personnel ? Mes chiffres sont-ils cohérents avec ceux de mon confrère ?... Unicamp Control constitue donc un réel outil d'aide à la décision et permet ainsi

au gestionnaire de se rassurer, d'anticiper sur l'avenir en corrigeant d'éventuels dysfonctionnements et d'échanger avec ses confrères. « Thelis a toujours été très impliqué dans le développement d'outils permettant aux gestionnaires d'aller plus loin dans l'analyse de leur entreprise. Unicamp Control a été développé suite à des demandes de gestionnaires, notamment lors des séminaires Thelis - Sart abordant le revenue management » souligne Etienne Page, directeur général de Thelis. « Unicamp Control s'avère être un outil indispensable, à la fois pour les gestionnaires qui souhaitent approfondir leur analyse statistique, mais aussi pour ceux qui ne sont absolument pas familiers de ces ratios. Ils peuvent ainsi obtenir très simplement des données sous forme de graphiques clairs et facilement exploitables ». ■

Dormez tranquille

Matelas Plein Air : mousse polyuréthane 28 kg
Housse polyester coton (amovible)

Matelas Chalet : mousse polyuréthane HR 35 kg
Housse polyester coton (amovible)

Matelas Harmonie : mousse polyuréthane HR 35 kg traitée antimicrobienne
Coutil polyester coton traité anti-insectes (amovible ou fixe version gansée)

Accessoires :
Oreillers 100% fibre de gel avec enveloppe traitée anti-insecte

Contact - Christelle PROUST 02.41.84.13.46