COMMUNIQUE THELIS :

Scan Guest : « scanné c'est créé ! »
Un simple scan de pièce d'identité pour créer la fiche client !

Février 2009 –

La problématique :

La gestion des arrivées, en haute saison tout particulièrement, est stratégique pour la satisfaction client, c'est la première bonne (ou mauvaise) impression.
Les gestionnaires de campings doivent gérer en saison, de nombreuses arrivées à une même date, avec entre autre le remplissage de la fiche d'information client, alors que les personnes ont souvent voyagé et souhaitent s'installer au plus vite.

La solution apportée :

Afin d'aider les campings dans leurs efforts pour toujours mieux satisfaire leur clientèle tout en conservant une gestion rigoureuse et une certaine sécurité, la société Thelis leader européen des logiciels de gestion et de la réservation sur Internet propose une nouvelle offre : Scan Guest. Véritable aide à la saisie, cette solution permet de créer la fiche client automatiquement dans Unicamp en scannant simplement la pièce d'identité du client : carte d'identité, passeport (hors biométrique pour l'instant). Scan Guest a pour objectif de faciliter la tâche des gestionnaires en leur faisant gagner du temps dans la gestion des arrivées afin qu'ils se consacrent davantage au relationnel avec leurs clients. En plus cela permet de les sécuriser car ils conservent une copie des pièces d'identité directement dans la fiche client. Une reconnaissance optique des caractères (OCR) permet d'extraire le texte inclus dans une image. Ainsi la fiche client est renseignée à partir des informations texte (codifiées ou non) sur la pièce d'identité. Cette solution évite les erreurs de saisie ou d'orthographe sur des noms étrangers par exemple. Une simple relecture des informations avec le client permet de s'assurer que toutes les informations ont bien été retranscrites. L'offre Scan Guest inclue le logiciel et le mini scanner.

« Présenté sur les salons professionnels avec la possibilité pour les gestionnaires de campings de tester la solution « en live » avec leur propre pièce d'identité, Scan Guest a été particulièrement bien accueilli » explique Etienne Page Directeur Général de Thelis « Scan Guest répond parfaitement à une double attente des gestionnaires de campings : gagner du temps au bénéfice de la relation client et faciliter la gestion et la sécurité en conservant une copie de la pièce d'identité directement dans la fiche client. »

A propos de Thelis

Thelis est le leader européen des logiciels de gestion de campings et de la réservation Internet avec un chiffre d'affaires de 3 m€ en 2007, plus de 2 650 clients et plus de 265 000 réservations Internet réalisées avec RESA.NET/Webcamp et Via-Camping, soit un chiffre d'affaires de 165 millions d'euros de réservations Internet gérées sur la saison 2007-2008. La mission de Thelis est d'accompagner les campings dans l'informatisation de leur gestion en leur proposant des solutions adaptées à leurs métiers, leur permettant de développer et de fidéliser leur clientèle. Site : www.thelis.fr. Contact: contact@thelis.fr

Thelis, Scan Guest sont des marques déposées de Thelis.
Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

CONTACT PRESSE :
Thelis
Chrystel Martin
Tél : 04 66 51 15 88
c.martin@thelis.fr