



## En novembre, paramétrez vos réservations Internet pour la saison 2007 !

Que vous souhaitiez :

- Mettre en ligne certains de vos locatifs uniquement.
- Associer des frais de réservations différents pour les réservations par téléphone ou en ligne.
- Changer les conditions d'un tarif en fonction de la période : arrivée libre en basse saison, uniquement le samedi en haute saison.
- ...

Votre logiciel de gestion UNICAMP avec le module RESA.NET vous permet de paramétrer en quelques clics vos réservations Internet. L'objectif de cette fiche technique est de vous montrer comment choisir très simplement ce que vous souhaitez mettre en ligne.

### N°2 Paramétrez vos réservations sur Internet en 7 étapes

Il vous faut au préalable avoir créé votre saison 2007 et mis à jour vos tarifs dans UNICAMP. En effet, RESA.NET utilise les tarifs d'UNICAMP afin de limiter la saisie et les risques d'erreurs.

1 Dans le menu «Modules» choisissez «Internet» puis «Paramétrage tarifs Internet»

Objectif des étapes 2 à 6 : pour chacun de vos tarifs créés dans UNICAMP, vous choisissez de l'autoriser ou non à la vente sur Internet et sous quelles conditions.

2 Dans le dossier «Tarif RESA.NET» choisissez «Tarif de base» puis «Camping» ou «Location».

3 Choisissez le tarif souhaité et cliquez sur pour l'autoriser sur Internet (s'il n'est pas déjà autorisé). Si vous avez le message : "veuillez sélectionner au moins une catégorie" cliquez sur ok.

Dans l'onglet «Détail»

4 Rédigez le libellé Internet dans les langues souhaitées. Indiquez le nombre de personnes maximum autorisées pour ce tarif et si les animaux sont acceptés.

5 Définissez les différentes périodes de validité et pour chacune choisissez l'unité (à la nuit ou à la semaine) la durée minimum et les jours d'arrivées autorisés.  
=> Vous bénéficiez d'une grande flexibilité. Vous pouvez avoir un tarif valable à la nuit en basse saison sans restriction de jour d'arrivée, et ne le proposer qu'à la semaine en haute saison avec une arrivée imposée le samedi.

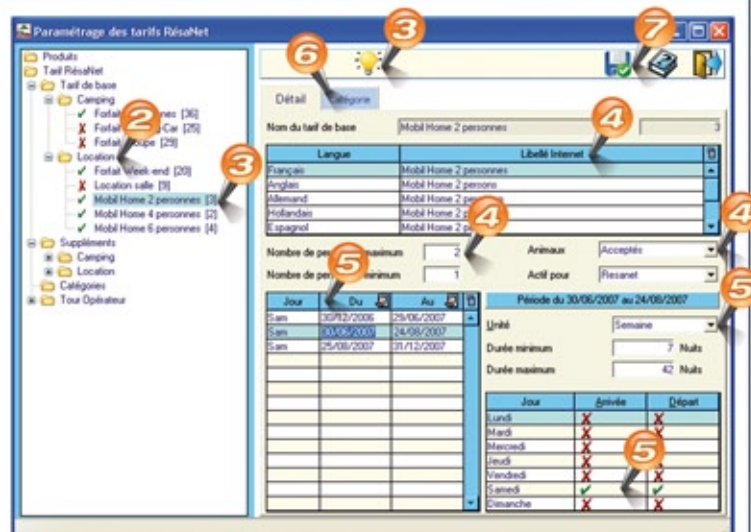
Dans l'onglet «Catégories»

6 Sélectionnez les catégories que vous souhaitez vendre avec ce tarif et définissez les frais de réservation, les assurances et le montant de l'acompte à verser.

7 Enregistrez en cliquant sur . Vous pouvez alors passer au tarif suivant en procédant de manière identique.

Afin de terminer votre paramétrage il ne vous reste plus qu'à compléter les éléments des dossiers «Suppléments», et «Catégories», pour choisir les rubriques, les libellés dans les langues choisies, l'ordre d'apparition des rubriques etc.

=> Le paramétrage de vos réservations est prêt pour la mise en ligne !



#### Le saviez-vous ?

RESA.NET gère automatiquement les contre-propositions avec une pertinence sur la date et la catégorie demandées. Ainsi, si la demande d'un internaute ne peut aboutir, le système lui propose un séjour alternatif sur le camping ou même un groupe de campings en cohérence avec son souhait initial.

#### L'astuce du mois

Une fois le paramétrage des réservations Internet réalisé, pensez à l'envoyer au système de réservation. Envoyez aussi le planning pour actualiser les disponibilités ! Dans le menu «Modules» choisissez «Internet» puis «Envoi du paramétrage et des tarifs». Idem pour «Envoi du planning».



#### Le conseil de nos utilisateurs

Connectez-vous régulièrement sur votre site et testez vous même votre système de réservations pour vérifier que ce que vous avez paramétré correspond à vos attentes, notamment lors des changements de période.

Nos utilisateurs, en se mettant à la place de leurs clients, nous disent qu'ils prennent mieux en compte les contraintes de leurs clients et modifient même parfois leur offre Internet en conséquence !