



## Unicamp 2010

INSTALLATION, NOUVEAUTES ET PRECAUTIONS

**UNICAMP**  
*Version 2010*

Version du 14/12/2009

# SOMMAIRE

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>2. PREREQUIS TECHNIQUES ET INSTALLATION</b>	<b>4</b>
<b>3. NOUVEAUTES 2010</b>	<b>6</b>
<b>3.1. PRINCIPALES NOUVEAUTES</b>	<b>6</b>
3.1.1. UNICAMP	6
3.1.2. RESANET POWERED BY WEBCAMP	7
3.1.3. MULTICAMP	7
3.1.4. UNICAMP CONTROL	7
3.1.5. UDIACCES	8
<b>3.2. DETAIL DES NOUVEAUTES UNICAMP (2010)</b>	<b>9</b>
3.2.1. TABLEAU DE BORD DES FAITS MARQUANTS	9
3.2.2. MENU PRINCIPAL	9
3.2.3. MENU SEJOUR	9
3.2.4. MENU PARAMETRAGE	10
3.2.5. MENU FINANCIER	11
3.2.6. MENU MODULE	11
3.2.7. MENU DIVERS	12
3.2.8. AIDE EN LIGNE	12
<b>4. PROBLEMES CONNUS</b>	<b>13</b>
4.1.1. PROBLEMES CONNUS DU LOGICIEL UNICAMP	13
4.1.2. PROBLEMES LOGICIELS CONNUS AUTOUR DU LOGICIEL UNICAMP	13
4.1.3. PROBLEMES MATERIELS CONNUS AUTOUR DU LOGICIEL UNICAMP.	14

# 1. INTRODUCTION

---

Unicamp est un logiciel qui **couvre l'ensemble de la chaîne de gestion de votre camping.**



Marketing

- E-mailing et mailing clientèle
- Suivi de demande de documentation
- Analyse de la segmentation clientèle



Réservation

- Optimisation de votre planning et visualisation graphique
- Intégration automatisée des réservations Internet avec les modules RESA.NET et WebCamp



Séjour

- Traitement rapide des arrivées et des modifications sur le séjour.
- Gestion des arrivées de passage
- Ventes annexes, plannings annexes
- Nombreuses listes disponibles (séjours, clients, non soldés, ménage...)
- Gestion des compteurs



Facturation

- Facturation à l'arrivée ou au départ
- Devis / Factures personnalisées
- Analyses des mouvements financiers
- Gestion de caisse
- Remise en banque automatisée



Statistiques

- Analyse de votre CA et comparaison par rapport aux années précédentes
- Statistiques INSEE
- Taux d'occupation
- Journal de bord

Unicamp est un logiciel fonctionnant sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 (Professional, Server ...)
- Windows Server 2003
- Windows XP (Home, Professional ...)
- Windows Vista (avec des restrictions concernant l'UAC : le contrôle des comptes utilisateurs)

## 2. PREREQUIS TECHNIQUES ET INSTALLATION

---



Les étapes pour une installation réussie d'Unicamp 2010 :



### Conseils

1. Désactivez temporairement le logiciel anti-virus si nécessaire, prenez en compte les droits d'accès, les contraintes du pare-feu et des logiciels de contrôle pendant la mise à jour.
2. Vérifiez que vous avez une sauvegarde très récente ou faites-en une.
3. Vérifiez que vous avez au moins 4Go d'espace disque disponible sur le serveur. (La mise à jour nécessite un espace disque disponible supérieur ou égal au double de la taille de votre fichier Unicamp).



### Etape 1

Attention, pour installer la version 2010, assurez-vous que vous **utilisez déjà Unicamp en version 2009 ou 2008**.

- Si c'est le cas passez directement à l'étape 2.
- Si non, vous devez préalablement installer, sur chacune des machines du réseau, une version 2009 supérieure à 1.19.X.X . Reportez-vous au document livré avec le CD 2009 pour effectuer d'abord cette installation. Si vous n'avez plus le CD de la version 2009 de Unicamp, vous pouvez quand même procéder à cette installation. Insérez le CD de Mise à jour 2010, stoppez le lancement automatique en cliquant sur « quitter ». Sur le « bureau » ou dans le menu « démarrer », ouvrez le « poste de travail », ensuite faites un clic droit sur le lecteur contenant le Cd 2010 et sélectionnez « ouvrir ». Rentrez dans le répertoire « Ancienne Version 2008 », rentrez dans le répertoire « Programme » et double-cliquez sur le fichier « Install.exe ». Vous pourrez de cette manière installer la version 2008 d'Unicamp. Une fois cette installation terminée passez à l'étape 2.



### Etape 2

**Ouvrez une fois chacune des entreprises** (saisons) présentes dans la « Configuration des entreprises ». Par précaution, faites cette ouverture systématique sur toutes les entreprises même si vous utilisez déjà la version 2009. Pensez à autoriser l'accès à toutes les entreprises. **Si toutes les entreprises n'ont pas été ouvertes avec la version 2009, la mise à jour vers la version 2010 ne pourra pas se faire.**

### 3 Etape 3

#### Ensuite, fermez :

- o Unicamp sur toutes les machines du réseau.
- o le contrôle d'accès (contrôle et encodeurs, si nécessaire).
- o la passerelle Webcamp / Multicamp (deux fenêtres).

### 4 Etape 4

**Sur le serveur (ou poste principal),** installez la version Unicamp 2010 avec le CD ci-joint.

### 5 Etape 5

Une fois l'installation de la version 2010 terminée, **lancez Unicamp sur le serveur et ouvrez en premier la saison la plus récente.**

Ouvrez ensuite, **toujours sur le serveur,** une par une les saisons dont vous avez immédiatement besoin. Vous pourrez ouvrir les autres plus tard mais **pensez à toujours les ouvrir sur le serveur sinon le temps de première ouverture peut être multiplié par 4 ou 5 au minimum.**

### 6 Etape 6

#### Passerelle Webcamp/MultiCamp :

**installez la mise à jour avec le CD** sur la machine sur laquelle **la passerelle** est installée de façon à mettre à jour le logiciel passerelle. Puis **resynchronisez** chacune des entreprises « actives » dans la passerelle Webcamp / Multicamp.

### 7 Etape 7

Vous pouvez rentrer dans Unicamp sur les **postes secondaires. La mise à jour se fait automatiquement par le réseau.**

Les postes secondaires ne devront travailler que sur les saisons que vous aurez ouvertes une première fois sur le serveur (cf Etape 5).

**Votre installation d'Unicamp version 2010 est terminée !**

## 3. NOUVEAUTÉS 2010

---

### 3.1. Principales nouveautés

Rappel 2008 ! Bénéficiez automatiquement, grâce à votre connexion internet, des mises à jour partielles d'Unicamp (patch). Cela fonctionne à la manière des mises à jour de Windows et des logiciels anti-virus.

#### 3.1.1. Unicamp

- Tableau de Bord des faits marquants (non disponible dans Unicamp Express)
- Etat des promotions (non disponible dans Unicamp Express)
- Limitation du nombre de séjour pouvant bénéficier d'une promotion.
- Suppression des limites des tables de paramétrage.
- Envoi de SMS aux Clients (sur le même principe que l'envoi de courrier ou mail)
- Possibilité de gérer des variables dans les SMS et les E-mails
- Ajout, dans le Menu Séjour, du menu de facturation automatique.
- Ajout, dans le Menu Séjour \ Liste de la Liste des Interventions à réaliser (non disponible dans Unicamp Express)
- Création de saison suivante : ajout du décalage de calendrier sur paramétrage de tarif
- Pour les catégories d'emplacement :
  - Il y a maintenant possibilité, par catégorie, d'autoriser ou non la sélection d'emplacements unitaires sur Résanet WebCamp.
- Ajout d'une case à cocher pour pointer facilement les mouvements financiers.
- Reconduction des forfaits et des codes de contrôle d'accès
- Ajout de la traçabilité des mouvements financiers en paramétrage entreprise.
- Unicamp \Webcamp : Non conservation des numéros de CB.
- Gestion des subventions Vacaf.
- Fiche Adresse client ajout de la coche NPAI
- Possibilité de contrôle sur la saisie des codes postaux
- Suite aux modifications apportées à Unicamp 2010, les utilisateurs de PocketCamp devront procéder à une réinstallation de PocketCamp (Module \ PocketCamp \ Installer le programme sur le Mobile).

[Accéder au détail des nouveautés Unicamp](#)

### 3.1.2. ResaNet Powered by Webcamp

- Nouvelle passerelle WebCamp/MultiCamp
  - les deux onglets sont devenus deux fenêtres superposées qui montrent les deux processus WebCamp et MultiCamp en même temps
  - En cas d'incident sur la liaison internet la passerelle se relance d'elle même.
  - Si la passerelle reste en fonction la nuit (cas des passerelles installées sur un serveur, elle est automatiquement coupée une fois et relancée à 3h00 du matin. Ainsi la passerelle est « neuve » chaque jour)
  - La passerelle est mise par défaut dans le groupe de démarrage.
- Traduction possible, pour WebCamp, des descriptifs d'emplacement Unicamp
- Mise en avant de Catégories :
  - Dans le paramétrage d'une catégorie dans le Back-Office WebCamp, une coche permet de préciser que cette catégorie doit être « Mise en avant » dans les résultats de recherche. Ces catégories seront donc présentées en premier à l'internaute

### 3.1.3. Multicamp

- MultiCamp : amélioration de la fenêtre de gestion Post-Déduplication, possibilité de fusionner et de dissocier. Amélioration également au niveau de l'ergonomie.
- MultiCamp : Mise en place d'une information au gestionnaire UniCamp lors de modification sensible du client de groupe qui doit impacter son client UniCamp. Le gestionnaire de camping a ainsi la possibilité de dissocier sa fiche client de la fiche client de groupe. Cela permet au camping d'avoir une meilleure maîtrise de sa base client.
- Coche NPAI ajoutée à la fiche client UniCamp et MultiCamp

### 3.1.4. Unicamp Control

- Ajout de la possibilité de prendre en compte ou non les options dans les différentes statistiques.
- Ajout du réglage des couleurs des séries en comparaison d'années
  - Sélection par défaut de la saison suivante si elle existe dans la fenêtre de reconduction des forfaits.

### 3.1.5. UdiAcces

- On peut gérer jusqu'à 8 points d'accès sous système Caméra.Lecture de plaque
  - On peut gérer jusqu'à 4 groupes de points d'accès pour gérer l'anti Pass Back.
  - à chaque point d'accès on attribue un groupe APB
- Statistiques sur les passages et les incidents de passage.
- Reconduction des forfaits (UniCamp/UdiAcces)
  - Possibilité au moment de la reconduction des forfaits, de demander la reconduction automatique des cartes et codes d'accès. Cela facilite la gestion et supprime la ressaisie fastidieuse des accès sur tous les forfaits ainsi reconduits dans la nouvelle saison.
  - ATTENTION Le module « Accès » doit être fonctionnel (procédure instaces.exe) sur le poste depuis lequel vous effectuez la reconduction des forfaits pour bénéficier également de la reconduction automatique des accès.  
**Nous recommandons vivement d'effectuer cette opération sur le serveur pour éliminer un maximum de problèmes liés au réseau.**
  - Possibilité de reconduire les forfaits en plusieurs temps, dorénavant Unicamp mémorise le fait qu'un forfait a été reconduit.

## **3.2. Détail des nouveautés Unicamp (2010)**

### **3.2.1. Tableau de bord des faits marquants**

- Cela permet de voir en un seul coup d'œil un grand nombre de valeurs et de résultats avec accès direct au menu ou à la fenêtre concernée.
- Il apparaît optionnellement sur l'écran principal de Unicamp.
- Jusqu'à seize indicateurs peuvent être présentés (nombre d'arrivée, nombre de départ, ..etc)
- En paramétrage du code utilisateur, il y a possibilité d'autoriser ou non l'affichage du tableau de bord ainsi que la fréquence de rafraîchissement des informations.
- L'affichage du tableau de bord tient compte des droits de l'utilisateur (par exemple, un utilisateur n'ayant pas le droit d'accéder à la liste des arrivées ne verra pas cela dans le tableau de bord.

### **3.2.2. Menu Principal**

- Les machines reliées à Internet peuvent accéder au support client directement à



partir du bouton : visible sur le menu principal.

L'identification est réalisée automatiquement par Unicamp en fonction de votre numéro client et votre identifiant. Cela vous permet une saisie plus rapide du mail que vous désirez envoyer à Thelis en le caractérisant de manière structurée.

### **3.2.3. Menu Séjour**

- Sécurisation des informations CB (préconisation de la C.N.I.L.) :
  - En consultation d'un règlement de type CB, on ne peut plus revoir le N° de CB saisi lors de la création de ce règlement.
  - En création d'un règlement de type CB, si le N° CB du client avait déjà été préalablement saisi et que l'on avait choisi de le conserver, le numéro CB est, dans ce cas là, re-présenté.
- Menu \ Séjour \ Liste \ Etat des promotions (*non disponible dans Unicamp Express*)
  - cette liste donne accès à la répartition des promotions et au chiffrage des sommes promotionnées. Par clics successifs on peut remonter jusque dans le séjour du client.
- Menu \ Séjour \ Liste \ Liste des Interventions
  - Cette liste permet de sortir les numéros d'emplacement sur lesquels il faut intervenir au moment des arrivées ou des départs d'un jour donné.
- Menu \ Séjour : Ajout, en standard, du menu de Facturation Automatique.  
Bien consulter l'aide avant d'utiliser cette fonctionnalité (*non disponible dans Unicamp Express*)

- Onglet Adresse de la fiche client
  - Ajout de la case à cocher NPAI pour mieux qualifier les clients
  - Possibilité d'imprimer la fiche client (nouveau bouton « impression » dans l'onglet Adresse)
  - Envoi de SMS aux Clients : Comme pour les courriers ou les mails , il est possible d'expédier immédiatement ou en différé des SMS à vos clients.  
Exemples d'application :
    - Confirmation de réservation en avant vente
    - Programme animation soirée ou temps forts
    - SMS alerte (par extraction individuelle) ex : Mme DUPONT : on a retrouvé vos clefs
    - SMS alerte sur l'ensemble d'une base : ex : évacuation incendie, etc....
    - Outil marketing : SMS mailing ciblé sur un thème (vœux par ex)
    - Communication après vente (remerciement de séjour)

Cette fonctionnalité SMS nécessite une connexion internet ainsi qu'une activation de votre compte. Pour plus d'information, merci de contacter le service commercial de Thelis.

### 3.2.4. Menu Paramétrage

- Paramétrage des Tarifs \ Promotions  
Limitation du nombre de séjour pouvant bénéficier d'une promotion.
  - En paramétrage des promotions autres que « Anciennes », on peut définir un quota, c'est à dire sur combien de séjours maximum la promotion sera applicable. Une autre zone indique sur combien de séjours elle a déjà été appliquée. Un bouton supplémentaire permet de faire recalculer cette valeur.
- Suppression des limites du nombre de lignes des fichiers de paramétrage.
  - pour les paramètres Clients et les paramètres Financiers
  - Limites inchangées pour les paramètres Emplacements sauf pour Unicamp Centrale qui n'a plus de limites sur les secteurs, catégories, critères.
  - Limites inchangées pour les paramètres Tarifs sauf pour les postes de vente qui passent en illimité.
- Envoi de SMS aux Clients : le paramétrage est à effectuer en suivant le même principe que pour l'envoi de courrier ou mail.
- Les SMS comme les E-mails peuvent maintenant utiliser les mêmes variables que les lettres type.
- Paramétrage Entreprise : Ajout de la traçabilité des mouvements financiers, il y avait déjà la possibilité de tracer les indisponibilités et les séjours.

- Paramétrage des Catégories d'emplacement
  - Il y a maintenant possibilité, par catégorie, d'autoriser ou non la sélection d'emplacement sur Résanet WebCamp. Cette fonctionnalité nécessite une modification de votre compte Résanet Powered by WebCamp. Pour plus d'information, merci de contacter le service commercial de Thelis.
- Paramétrage des Emplacements.
  - Traduction possible, pour WebCamp, des descriptifs d'emplacement dans Unicamp
- Contrôle des codes Postaux
  - Ce contrôle s'active en positionnant le sélecteur « Formatage CP » à OUI. Ce nouveau sélecteur se trouve dans Paramétrage – Client – Divers (au milieu de la fenêtre)
  - En fonction du pays sélectionné dans la fiche client, le masque de saisie du code postal s'adapte. Exemple pour le pays France l'utilisateur ne peut saisir que cinq chiffres, pour les Pays-Bas le masque de saisie est 4 chiffres suivi d'un espace puis de deux lettres.
- Sélection de la prestation Vacaf
  - Paramétrage – Client – Divers, une Liste déroulante permet de choisir la prestation qui aura été créée pour gérer les subventions vacaf.
  - Le paramétrage complet à effectuer est fourni dans l'aide en ligne au chapitre documentation. Il suffit de l'imprimer.

### 3.2.5. Menu Financier

- Mouvements Financiers : Ajout d'une case à cocher, dans les listes détaillées de mouvements financiers, pour pointer facilement les mouvements financiers en visualisant un sous-total des lignes cochées.


### 3.2.6. Menu Module

- WebCamp \ Récupération des demandes de réservation (**Attention Important**)
  - En récupération des réservations Webcamp l'utilisateur doit dorénavant spécifier s'il veut conserver les informations de CB sinon le numéro CB est effacé après validation de la saisie sur le TPE (préconisation CNIL). Si le numéro est conservé, il faudra préciser qu'on veut le conserver à chaque saisie de règlement pour cette même réservation.
  - Attention, si vous ne pouvez pas choisir de conserver le N° de CB dans la fenêtre de validation des paiements CB VAD (coche verte non modifiable), c'est que votre paramétrage général ne le permet pas.

### 3.2.7. Menu Divers

- Traitements Spéciaux \ Reconduction des forfaits (UniCamp/UdiAcces)
  - Possibilité au moment de la reconduction des forfaits, de demander la reconduction automatique des cartes et codes d'accès. Cela facilite la gestion et supprime la ressaisie fastidieuse des accès sur tous les forfaits ainsi reconduits dans la nouvelle saison.
  - ATTENTION Le module « Accès » doit être fonctionnel (procédure instaces.exe) sur le poste depuis lequel vous effectuez la reconduction des forfaits pour bénéficier également de la reconduction automatique des accès.  
**Nous recommandons vivement d'effectuer cette opération sur le serveur pour éliminer un maximum de problèmes liés au réseau.**
  - Possibilité de reconduire les forfaits en plusieurs temps, dorénavant Unicamp mémorise le fait qu'un forfait a été reconduit.
  - Sélection par défaut de la saison suivante si elle existe dans la fenêtre de reconduction des forfaits.
- Traitements Spéciaux \ Création de saison suivante : ajout du décalage de calendrier sur paramétrage de tarif. Ceci permet de décaler d'un certain nombre de jour les dates des périodes de tarif Camping et / ou Location. Ceci peut permettre par exemple de bien faire recommencer un samedi les périodes qui commençaient un samedi l'année précédente.

### 3.2.8. Aide en ligne

- Les nouveautés décrites au-dessus sont détaillées dans l'aide en ligne d'Unicamp.
- Cliquez sur le bouton  pour obtenir l'aide correspondant à la fenêtre en cours.
- De nombreuses rubriques ont été rajoutées ainsi que l'accès au site Thelis.fr et au portail Via-camping.
- La dernière partie « Documentation » donne accès, par exemple,
  - à des fiches pratiques concernant certaines fonctionnalités d'Unicamp.
  - à ce document ainsi qu'aux nouveautés des quatre années précédentes.

## 4. PROBLEMES CONNUS

---

Ce document n'a pas pour but d'indiquer les évolutions ou fonctionnalités manquantes non encore développées dans cette version.

Nous rappelons qu'Unicamp 2010, ne peut pas fonctionner avec Windows 98 ou des versions antérieures de Windows.

### 4.1.1. Problèmes connus du logiciel Unicamp

- Si dans un séjour, on utilise une assurance annulation en pourcentage du montant du séjour, que l'on fait une facture d'acompte et qu'ensuite on modifie le séjour : l'assurance annulation, calculée en premier et facturée avec l'acompte, ne sera pas recalculée correctement. Le seul moyen d'obtenir une facture correcte est d'annuler la facture d'acompte par un avoir et de refaire une facture globale.
- Si un tarif forfaitaire est lié à un tarif de supplément qui utilise une rubrique de type « garage mort », la procédure de calcul génère une erreur. Nous rappelons que le principe de « garage mort » est incompatible avec un tarif de base de type forfaitaire.
- Pour une gestion du plan graphique en plan multiple, il est impossible d'imprimer tous les plans détaillés.
- La saisie des compteurs ne peut pas gérer plus de 2 décimales pour le prix unitaire.
- Eviter absolument les noms de partage ou de machine (serveur, postes secondaires, imprimantes) contenant un ou plusieurs espaces ou des caractères autres que alphanumériques. Cela peut générer des erreurs en fusion de lettres type.

### 4.1.2. Problèmes logiciels connus autour du logiciel Unicamp

Cette section couvre les problèmes connus de logiciels (drivers, pare feu, configuration système d'exploitation) autour du logiciel Unicamp. Ces problèmes ne sont pas directement liés à Unicamp mais empêchent son bon fonctionnement.

- Certains logiciels anti-virus peuvent bloquer la mise en place de correctifs (patch) d'Unicamp. Il est conseillé dans ce cas de désactiver l'antivirus le temps de faire la mise à jour.
- Pour éviter certains problèmes d'impression de documents (marges ou largeur), Avoir les pilotes d'imprimantes à jour et adaptés au système d'exploitation en cours.
- Si des problèmes de blocage internet arrivent, vérifier que le parefeu ne bloque pas les programmes d'Unicamp situés dans le répertoire Hsf (Wmenu.exe, UniCentrale.exe, UniExpress.exe, WebCamp.exe, ClientFtp.exe). Ils sont utilisés par Unicamp pour communiquer avec internet.  
Il faut également autoriser Java.exe dans \Program files\Java pour que la passerelle WebCamp puisse fonctionner.
- Certains logiciels « parefeu » détectent la version du logiciel voulant accéder à internet, il faudra donc ré-autoriser les programmes d'Unicamp après chaque mise à jour.
- Pour un fonctionnement correct du réseau avec des postes clients sous Windows XP, il est préférable de désactiver la restauration du système sur tous les postes :

- Propriétés Système, Onglet restauration, Désactiver restauration.
- Des ralentissements de réseau très importants ayant été constatés si cela n'est pas fait.
- Il faut cependant par sécurité et avant chaque modification de Windows ou ajout de matériel, refaire un point de restauration. Voir l'aide de Windows XP.
- Sous Windows Vista, il est conseillé de désactiver le "Contrôle des Comptes Utilisateur" (UAC) de façon à ce que Windows ne bloque pas certaines fonctions nécessaires à Unicamp : récupération des Patches de mise à jour, installation de Unicamp sur des lecteurs logique...
  - Panneau de configuration,
    - Comptes Utilisateurs,
      - Activer ou désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs.

#### **4.1.3. Problèmes matériels connus autour du logiciel Unicamp.**

Cette section couvre les problèmes de matériel connus autour du logiciel Unicamp comme par exemple une architecture réseau inadaptée ou l'utilisation de matériel non validé par Thelis (imprimantes, etc....).

- Toutes les machines sous Unicamp doivent être protégées par des onduleurs ainsi que : les Switchs, Routeurs, TPV, contrôle d'accès... De nombreux problèmes réseau seront ainsi évités (micro coupure, surtension...), de même que leurs conséquences parfois désastreuses.
- Tous les postes utilisant Unicamp doivent accéder au serveur par un réseau câblé ethernet (catégorie 5 minimum) via un switch 100 mbits minimum (ne pas utiliser de Hub). Les réseaux sans fil sont à éviter car leur débit peut être trop fluctuant ou intermittent, générant de ce fait des erreurs d'écritures des données.
- Il a été constaté des ralentissements réseau très importants dans le cas de deux machines reliées directement par un câble croisé mal supporté par les cartes réseau. Utiliser un switch (100 mbits mini) même dans le cas où il n'y a que deux machines.
- Dans le cas de routeur n'accédant plus à Internet, il faut faire « re-flasher » ce routeur pour le mettre à jour et ainsi récupérer une connexion correcte. Contactez votre fournisseur de matériel.
- Il est indispensable que tous les utilisateurs aient des droits d'accès complets sur tous les fichiers et sous répertoires contenus dans les répertoires HSF, TMP et Unicamp que ce soit sur les machines clientes ou sur le serveur.
- Un document plus complet sur l'installation de Unicamp en réseau est disponible dans l'aide Unicamp au chapitre Documentation.

### **Attention, lors de l'installation d'Unicamp**

L'administrateur système procédant à la mise à jour du réseau doit s'assurer du bon déroulement de l'opération. Il doit notamment prendre en compte toutes les composantes du réseau : désactiver temporairement le logiciel anti-virus si nécessaire, gérer les contraintes du pare-feu, des logiciels de contrôle, et les droits d'accès pendant la durée de la mise à jour.