

## Suivez le taux d'occupation de vos emplacements !



- Nombre de nuits, de nuitées, de séjours par emplacement,
- Chiffre d'affaires par catégorie, par emplacement,
- Taux d'occupation par catégorie, par emplacement,
- ...

Votre logiciel de gestion UNICAMP vous permet d'avoir ces informations en quelques clics.

L'objectif de cette fiche pratique est de vous montrer le fonctionnement très simple des "statistiques sur emplacement" et la richesse des informations obtenues.

### N°13 Statistiques sur Emplacement

- 1 Dans le menu "Statistiques", choisissez "Statistiques sur emplacement". La fenêtre "Statistiques emplacement" s'ouvre automatiquement.
- 2 Saisissez le nombre d'emplacements que vous souhaitez prendre en compte pour le calcul du taux d'occupation (Par défaut est indiqué le nombre total d'emplacements du fichier UNICAMP). Dans les champs "Séjours compris entre le" et "et le", saisissez vos dates d'analyse (incluses).
- 3 Choisissez dans le premier menu déroulant si vous souhaitez prendre les montants des séjours "Toutes Taxes Comprises" ou "Hors Taxes et hors taxes de séjour". Puis dans le deuxième, le type de séjours que vous souhaitez prendre en compte :
  - "Par Internet ou Directs" pour les résultats sur tous les séjours,
  - "Par Internet" pour les résultats sur les séjours réservés directement depuis le système de réservation en ligne RESA.NET ou ceux liés à WebCamp,
  - "Direct" pour les résultats sur les séjours saisis par les réceptionnistes.
- 4 Choisissez ou non d'exclure les emplacements indisponibles du stock.
- 5 Cochez les séjours que vous souhaitez prendre en compte : options, réservations, présents, partis et suppléments. Cochez le type de clients que vous voulez inclure : "Clients directs", "Clients des T.O." et/ou "T.O."
- 6 Sélectionnez les tarifs de base à inclure dans les résultats à l'aide de .
- 7 Le menu déroulant vous permet de choisir comment vous souhaitez obtenir vos résultats: "par catégorie d'emplacement", "secteur" ou "emplacement".
- 8 Cliquez sur pour lancer la recherche.

- => Vous obtenez un tableau indiquant pour chaque ligne :
- le nombre de nuits, de nuitées et de séjours effectués,
  - le total des séjours vendus (facturés ou non),
  - le taux d'occupation par catégorie, emplacement ou secteur (selon votre choix au 7)
  - le taux d'occupation par rapport à tous les emplacements.

#### Le conseil de nos utilisateurs

Certains de nos utilisateurs se font des "modèles de statistique sur emplacement". Ainsi ils peuvent comparer très rapidement les résultats d'une période sur l'autre en gardant exactement la même sélection. Ainsi par exemple : l'analyse du taux d'occupation par catégorie sur différentes périodes leur permet d'affiner leur politique tarifaire en fonction de la saisonnalité et du taux de remplissage constaté.

Pour rappel, pour enregistrer un modèle : une fois votre sélection préparée (étapes 1 à 8 de cette Fiche Pratique), cliquez sur , puis saisissez le nom de votre modèle.

Lors de votre prochaine utilisation vous pourrez choisir votre modèle dans le menu déroulant "Modèles existants", vous n'aurez plus qu'à modifier la période de sélection, par exemple.



#### Le saviez-vous ?

Interprétation des résultats :

"LIBRE" correspond aux séjours effectués sans numéro d'emplacement.

"Séjours" correspond au nombre de séjours arrivés pendant la période.

"%/Catég." correspond au taux d'occupation d'une catégorie par rapport à elle-même :

$$\frac{\text{nb de nuits réalisées pour cette catégorie}}{[\text{nb d'emplacements de la catégorie}] \times [\text{nb de nuits de la période}]}$$

"%/Total." correspond au taux d'occupation d'une catégorie (emplacement ou secteur selon votre choix au 7) par rapport au nombre total des emplacements (nombre saisi au 2) :

$$\frac{\text{nb de nuits réalisées pour cette catégorie (emplacement ou secteur)}}{[\text{nb d'emplacements saisi au 2}] \times [\text{nb de nuits de la période}]}$$

#### L'astuce du mois

Vous pouvez comparer vos résultats à ceux de l'année de votre choix.

Dans le menu "comparer à", sélectionnez l'entreprise souhaitée, puis choisissez l'année désirée.

Vous obtenez dans un même tableau les résultats comparés et les écarts pour les 2 années.